



## REGULAMENTO

### 1. Orientações

**As orientações devem ser respeitadas por todos os visitantes. O descumprimento pode gerar incidentes e oferecer risco à própria segurança física e dos demais. O Parque está isento de qualquer responsabilidade em caso de descumprimento de uma ou mais regras citadas neste documento.**

**Prezado/a visitante, este regulamento trás medidas importantes para sua própria segurança e dos demais dentro do parque Balneário das Taquareiras. Por isso, pedimos o cumprimento de todas e reforçamos que o descumprimento pode encerrar sua visita e gerar incidentes graves.**

Os usuários devem seguir as orientações dos funcionários, obedecendo às instruções recebidas. Qualquer excesso cometido será repreendido e a pessoa será responsabilizada civil e criminalmente por tal ato, podendo ser convidada a se retirar do parque, sem direito a qualquer tipo de restituição.

Crianças só poderão acessar e usufruir da área das piscinas acompanhadas de um maior responsável.

As descidas em tobogãs são permitidas somente para uma pessoa de cada vez, sempre sentada ou deitada com os pés para frente e barriga para cima. Fique atento às orientações dos monitores e observe as placas de orientação;

Alguns tobogãs possuem restrições de idade e peso que devem ser seguidas por medida de segurança;

É proibido escorregar nos tobogãs utilizando roupas com ilhós, botões, adereços de metal ou plástico resistente, fechos e semelhantes;

É proibido dar pontos e mortais para dentro das piscinas, bem como realizar 'briga de galo' ou impulsionar pessoas para dentro das piscinas;

É proibido excesso de intimidade e comportamentos do gênero praticados principalmente por casais nas áreas das piscinas;

É proibido jogar bola de qualquer material na área das piscinas, dispomos outros espaços para essa atividade de lazer;

É proibida a entrada com comidas e/ou bebidas que não sejam unicamente água na área das piscinas, lanches e bebidas podem ser consumidas na área de piquenique;

É proibida a entrada com objetos de vidro e objetos cortantes na área das piscinas, por motivos de segurança. Sua bolsa poderá ser revista;

É proibido colocar som alto em qualquer local do parque, utilizando caixas de som ou som automotivo. Somente é permitido música com volume de aparelho celular;

É proibida a entrada de animais na área das piscinas; animais domésticos são permitidos na área de piquenique, desde que estejam sempre presos a guia e com a vacinação em dia. É responsabilidade do tutor controlar os atos de seus animais de estimação;

É proibido alimentar os animais domésticos do parque;

Os usuários devem seguir as orientações dos funcionários, obedecendo às instruções recebidas. Qualquer excesso cometido será repreendido e a pessoa será responsabilizada civil e criminalmente por tal ato, podendo ser convidada a se retirar do parque, sem direito a qualquer tipo de restituição.

## 2. Nossa política

**Ingresso completo inclui:** acesso à área verde, com churrasqueiras e estacionamento, e área das piscinas.

**Ingresso para área verde inclui:** o uso das churrasqueiras e estacionamento, **não incluso** acesso à área das piscinas.

O parque tem **capacidade limitada** e está sujeito a suspensão das vendas tanto em nossa loja virtual quanto na bilheteria;

Na compra on-line você receberá um voucher através do e-mail cadastrado. Todos os vouchers de acesso das piscinas deverão ser trocados pela pulseira no parque;

O voucher pode ser apresentado digital, pelo celular, ou impresso;

As pulseiras são individuais e de uso único para o dia agendado no momento da compra;

No caso da compra para finais de semana ou feriados, se houver necessidade de reagendar a visita, entre em contato com antecedência pelo e-mail [contato@balneariodastaquareiras.com.br](mailto:contato@balneariodastaquareiras.com.br)

**Ingressos com data expirada não terão validade no parque**, reforçamos o reagendamento com nossa equipe com, no mínimo, 48h antes da data agendada;

Ingressos com data agendada não terão validade em outras datas;

Os ingressos não são reembolsáveis após a troca de voucher por pulseira ou em caso de perda da data agendada sem reagendamento antecipado, consulte as nossas políticas de cancelamento, reagendamento e no-show descritas abaixo.

**Cancelamentos:** Seguindo os termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor do direito de arrependimento em até 7 dias corridos após a compra online, caso o ingresso ainda não tenha sido utilizado. Após o prazo de 07 (sete) dias da compra online, o cliente poderá solicitar o cancelamento em até **48 horas antes** da data agendada para utilização do ingresso e será cobrada uma taxa de 10% (dez por cento) sobre o valor total do ingresso adquirido.

O e-mail deve ser enviado para [contato@balneariodastaquareiras.com.br](mailto:contato@balneariodastaquareiras.com.br) informando o número da compra e o motivo do cancelamento. A solicitação precisa ser enviada pelo mesmo e-mail que a compra foi realizada. Os valores serão reembolsados sempre e somente ao titular da compra.

**Reagendamentos:** O cliente poderá solicitar alteração da data de utilização do ingresso até 48 horas antes da data agendada para utilização do ingresso. A alteração de data de agendamento deverá respeitar o período da semana para a qual o ingresso foi adquirido (dia de semana ou final de semana e feriados). Todas as alterações de datas solicitadas após 7 dias da compra online terão uma taxa de reagendamento de 10% (dez por cento) e eventuais diferenças de preços para nova data escolhida.

**No-Show:** Será considerado No-Show (não compareceu) o ingresso não utilizado na data agendada, não cancelado ou não reagendado nos prazos acima indicados, dentro da temporada de verão para o qual foi adquirido. **Ingresso caracterizado como No-Show não poderá ser cancelado, reembolsado ou reagendado.**

### 3. Parque

O parque funciona de terça-feira a domingo das 9h às 18h e as piscinas funcionam das 9h30 às 18h, durante o período da temporada de verão. Podem ocorrer alterações nas datas e horários de funcionamento, acompanhe em nossas redes sociais e confira o calendário.

O Balneário conta com acesso ao rio, sem custo adicional, e que só é liberado dentro de um perímetro delimitado, e quando o mesmo está com nível da água seguro para banho. É expressamente proibida a entrada no rio quando seu acesso estiver fechado, assim como entrar em outros pontos fora da área indicada e delimitada.

As nossas atrações estão sujeitas a suspensão das atividades sem aviso prévio por condições climáticas, técnicas ou de força maior;

Em caso de temporais e trovoadas, procure um local seguro e abrigado. Os equipamentos poderão ser desligados e as piscinas evacuadas por motivos de segurança.

A falta de energia elétrica, em período inferior a 4 (quatro) horas, não proporciona, em hipótese alguma, motivo para restituição do valor pago.

Todos os nossos brinquedos são impróprios para pessoas com problemas de coluna, doenças de pele, portadoras de epilepsia, pneumopatia, cardíacos, gestantes e portadoras de próteses, platinas, pinos ou semelhantes. Nossas atrações também são impróprias para pessoas com problemas relacionados a emoções fortes.

Não nos responsabilizamos por veículos, e por qualquer objeto de valor ou dinheiro no interior de veículos ou nas dependências do parque.

Poderão ser feitas filmagens e fotos dentro das dependências do parque, e as mesmas poderão ser utilizadas para fins de divulgação, não tendo o usuário, direito de indenização por eventuais utilizações dessas imagens.

É permitida a entrada de menores de 18 anos somente acompanhados por ao menos um maior responsável.